

eUROiNTERIM
Agenzia per il Lavoro



Relazione d'Impatto

**Esercizio Sociale
2024**

Indice

Lettera del Responsabile d’Impatto

01. Introduzione	6
1.1 Chi Siamo	7
1.2 La nostra mission & vision	8
1.3 Codice Etico e valori di Eurointerim	12
1.4 Certificazioni e Sistema di Gestione Integrato	16
02. Eurointerim Spa Società Benefit	18
2.1 L’acquisizione dello status legale di Società Benefit	19
2.2 La modifica statutaria e le finalità di beneficio comune	20
2.3 Obblighi di reportistica e metodologia	22
03. Specifiche finalità di beneficio comune	24
3.1 Finalità di beneficio nei confronti delle Persone	25
3.2 Finalità di beneficio nei confronti della Comunità	54
3.3 Finalità di beneficio nei confronti dell’Ambiente	62
3.4 Finalità di beneficio nei confronti della Clientela	64
04. Valutazione dell’impatto generato – BIA	66
05. Eurointerim e l’agenda ONU 2030	70
06. Obiettivi per il 2025	77
07. Conclusioni	78



Lettera del Responsabile d'Impatto

“

Le attività di Impresa sono state da sempre il perno dello sviluppo economico di ogni località, le attività produttive hanno sempre generato lavoro e quindi benessere economico e sociale.

Il ruolo dell'Impresa negli ultimi anni è profondamente cambiato non solo dal punto di vista delle modalità operative riguardanti tecnologie sempre in evoluzione, ma anche per il ruolo che diventa centrale per lo sviluppo e la crescita del contesto sociale di riferimento.

Negli anni, il valore sociale di Eurointerim ha trovato amplificazione nelle iniziative a sostegno del territorio: l'ambito del sociale, della solidarietà, della sanità e dello sport rappresentano una costante che fa emergere quell'anima umanamente genuina interessata al miglioramento dell'ambiente circostante.

Inoltre, l'attenzione per il lavoro dei dipendenti, per la salute finanziaria dei fornitori, per l'innovazione tecnologica, per l'ecologia e il dialogo con il territorio sono alcuni dei fattori che rappresentano l'operato di Eurointerim e che consentono nel lungo termine di aumentare la redditività e il benessere della collettività.

Il benessere sociale e ambientale e la sostenibilità sono dunque parte dell'identità stessa della nostra Azienda. Da sempre, oltre all'attenzione per l'attività di business realizziamo iniziative che aiutino l'ecosistema sociale nel quale operiamo, con attività di beneficio comune nei confronti dei nostri stakeholders.

Dal gennaio 2016 l'Italia ha introdotto, prima in Europa e prima al mondo fuori dagli USA, la Società Benefit, riconoscendo quindi uno status giuridico proprio per le società che, come noi, utilizzano il profitto anche come strumento per la creazione di valore sociale.

Crediamo fortemente che qualsiasi impresa debba avere non solo obiettivi economici ma anche sociali e ambientali, per questo adottiamo pratiche e comportamenti che abbiano impatto positivo sul contesto in cui operiamo. In data 18 maggio 2022 abbiamo quindi ufficializzato l'adozione del modello di Società Benefit integrando il nostro oggetto sociale con le finalità perseguite in un'ottica di beneficio comune. La trasformazione in questa nuova forma giuridica è una naturale conseguenza di una cultura aziendale e di una mission che sin dalla sua costituzione hanno caratterizzato la storia dell'Azienda.

I benefici di impatto che Eurointerim vuole perseguire con questa scelta sono rivolti ai principali stakeholders quali:

Le Persone: candidati, lavoratori e dipendenti di struttura

La Comunità

L' Ambiente

La Clientela

Con la volontà di contribuire attraverso il nostro lavoro quotidiano alla creazione di valore anche nei confronti della comunità e del territorio che ci circonda, ci impegniamo quindi a comunicare annualmente attraverso la Relazione di Impatto gli obiettivi raggiunti e le nuove sfide da affrontare, al di là dei risultati finanziari.

”

Luigi Salvatore Sposato

Presidente CdA e Responsabile d'Impatto
Eurointerim Spa Società Benefit

01

Introduzione

1.1 Chi siamo

Eurointerim Spa
è tra le prime Agenzie per il Lavoro che
iniziano a operare in Italia.

Nasce a **Padova** nel gennaio **1998** subito dopo l'entrata in vigore della Legge 196/97 dall'esperienza di **Luigi Sposato** nell'ambito delle Risorse Umane e dalla volontà di un gruppo di Consulenti del Lavoro, coniugando al proprio interno la flessibilità e i servizi per le Risorse Umane con la conoscenza e il rispetto del Diritto del Lavoro.

Il 3 luglio 1998 Eurointerim riceve da parte della Direzione Generale per l'Impiego del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali l'autorizzazione provvisoria all'esercizio dell'attività di fornitura di Lavoro temporaneo, con l'iscrizione all'albo (di cui all'art.2 comma 1 della legge n. 196/1997). Si tratta solo dell'inizio di un lungo percorso che porterà l'Azienda a ricevere l'autorizzazione definitiva il 6 maggio 2002.

Il passo successivo riguarda la richiesta, in data 4 agosto 2004 dell'autorizzazione a tempo indeterminato allo svolgimento di tutte le attività di somministrazione di cui all'art. 20 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276.

Il 16 dicembre 2004 viene rilasciata ufficialmente da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali l'autorizzazione all'esercizio di tutte le attività di cui all'art. 4 comma 1, lettera a) del decreto legislativo 10 settembre 2003 n. 276.

Eurointerim ha la propria sede legale a **Padova in Viale dell'Industria 60**, nella quale sono accentrati gli uffici direzionali e commerciali, quelli amministrativi e di gestione del personale. Nel territorio italiano, poi, ha diverse sedi operative presso le quali viene svolta l'effettiva attività di **Agenzia per il Lavoro**.

I NOSTRI SERVIZI:

Business to Work
Formazione
Outplacement
Outsourcing

PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento)
Politiche Attive
Ricerca e Selezione
Somministrazione di Lavoro
Tirocini

1.2 La nostra mission & vision

“Sviluppare i sensi dell’organizzazione. Avere l’udito di migliaia di colloqui, la vista di migliaia di ricerche e la voce di centinaia di Consulenti, per unire con il Lavoro.”

La mission di Eurointerim è sintetizzata nel claim **“people. Our passion”**.
Le Persone sono la nostra Passione.
Ciò significa accoglierle, ascoltarle e crescere insieme, sviluppando relazioni e opportunità.

Il nostro lavoro è indirizzato a quello che **unisce**, mai a ciò che divide: è un lavorare per gli altri, facendo sempre qualcosa per ognuno.

Eurointerim si mette quotidianamente a disposizione delle Aziende e delle Persone, offrendo forme di impiego garantite e tutelate. Attraverso Eurointerim disoccupati e lavoratori svantaggiati, disabili, persone private dei diritti civili, vittime di disastri naturali, vittime di soprusi, rifugiati, giovani, possono trovare inserimento lavorativo.





**people.
our
passion**



Dati relativi al 2024



551.794

candidati

48.005

aziende



6.962

contratti stipulati

33,97%

contratti avviati
per non comunitari

15,61%

contratti avviati
per under 24 anni

9.794

colloqui eseguiti



2.303

invii in proposta attiva

18%

contratti avviati
25-34 anni

19%

contratti avviati
36-49 anni





1.3 Codice Etico e valori di Eurointerim

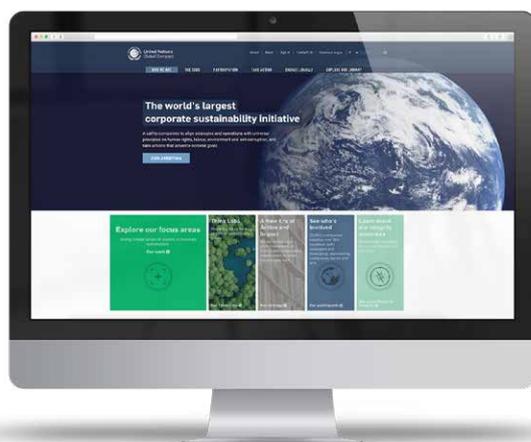
I valori di Eurointerim, legati a principi di comportamento e criteri di condotta monitorati dall'Organismo di Vigilanza, sono definiti nel "Codice Etico" di cui al D.Lgs. 231/01 e s.m.i., al quale si rimanda, e comprendono fondamentalmente:

- Rispetto di leggi e regolamenti
- Integrità di comportamento
- Ripudio di ogni discriminazione
- Valorizzazione delle risorse umane
- Equità dell'autorità
- Tutela di salute, sicurezza e ambiente
- Evitare di porre in essere comportamenti non etici
- Correttezza in ambito contrattuale
- Tutela della concorrenza
- Valorizzazione dell'investimento in Eurointerim spa
- Trasparenza e completezza dell'informazione
- Protezione dei dati personali
- Trattamento delle informazioni
- Professionalità
- Lealtà
- Onestà
- Correttezza
- Riservatezza
- Risoluzione dei conflitti di interesse

Il documento e la sua applicazione garantiscono il rispetto di determinati valori etici condivisi e specifiche norme di comportamento. Il codice serve innanzitutto a modellare i comportamenti delle persone che lavorano in **Eurointerim**, orientati al rispetto e alla tutela della persona in materia di salute, sicurezza sul lavoro, pari opportunità, libertà di associazione e di pensiero, promuovendo codici di comportamento etici e rispettosi al fine di prevenire violazioni di diritti e qualsiasi forma di corruzione ad ogni livello aziendale.

Eurointerim aderisce inoltre al programma United Nations Global Compact, che incoraggia le imprese di tutto il mondo alla creazione di un quadro economico, sociale ed ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile.

A tal fine il **Global Compact** richiede alle Aziende e alle organizzazioni che vi aderiscono di condividere, sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione. Si tratta di principi condivisi universalmente in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione.



Rating di Legalità

Eurointerim, in quanto Agenzia per il Lavoro, ha un ruolo importante nella lotta all'illegalità, al Lavoro sottopagato, irregolare e nero.

È stata la prima Agenzia per il Lavoro ad essere nell'albo delle **Imprese virtuose con Rating di Legalità**, entrato in vigore con delibera dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato al fine di premiare le imprese che dimostrano di rispettare **standard elevati di sicurezza e legalità**, offrendo garanzie di trasparenza e correttezza nell'attività di impresa. Il Rating di Legalità, entrato in vigore il 2 gennaio 2013, è attribuito dall'Antitrust alle imprese da oltre due milioni di fatturato, analizzando una serie di parametri come la tracciabilità dei pagamenti, la fedina penale pulita dell'imprenditore, l'adesione ai codici etici, il rispetto delle norme sulla responsabilità amministrativa di impresa.

Per il biennio 2022-2024 è stato riconfermato da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il punteggio massimo ottenibile dall'azienda di ★★★.

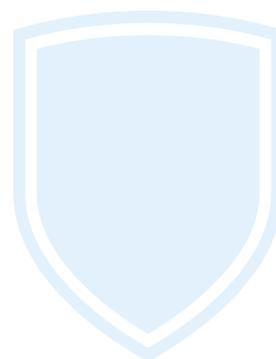
Il Rating di Legalità è per Eurointerim il **riconoscimento ufficiale del valore etico** di un'impresa che da sempre valorizza la legalità.

Prevenzione dei reati e D.lgs 231/01

La nostra società è dotata di un **Modello Organizzativo di Gestione e Controllo** con lo scopo di adottare un sistema strutturato ed organico di **controllo per la prevenzione dei reati** di cui al **D.lgs 231/01**.

Il Modello è redatto in conformità a delle linee guida che suggeriscono:

- L'individuazione delle aree di rischio.
- La predisposizione di un idoneo sistema di controllo, atto a prevenire i rischi attraverso l'adozione di specifici protocolli.
- Previsione di un adeguato sistema disciplinare per la violazione delle norme del codice di condotta e delle procedure previste dal modello.
- Affidamento del compito di vigilare sul modello ad un organismo di vigilanza.
- Previsione di obblighi di informazione nei confronti dell'organismo di vigilanza.





1.4 Certificazioni e Sistema di Gestione Integrato

Eurointerim Spa, consapevole che il mercato di riferimento richiede sempre più crescenti prestazioni di qualità e responsabilità sociale, ha deciso, nel 2020, di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato che prevede l'amministrazione unica delle norme **ISO 9001 e SA 8000**. Il percorso per la certificazione Qualità è stato intrapreso nel 2010 con l'obiettivo di definire un sistema teso al miglioramento continuo delle performance aziendali.

Nel 2011 Eurointerim ha ottenuto la certificazione Uni En Iso 9001:2008, adeguata nel corso del 2016 all'ultima versione della norma, ufficializzata nel 2015.

Lo scopo della certificazione copre tutta l'organizzazione **Eurointerim S.p.A.**, dalla Sede Nazionale alle Filiali operative, in relazione ai servizi erogati dalle Filiali ai Clienti (Aziende e Candidati) e dalla Sede Nazionale di Padova alle Filiali presenti sul territorio. In questo modo vengono fornite ulteriori garanzie, sia all'esterno che all'organizzazione interna, che il sistema adottato per erogare i servizi aziendali sia in linea con le esigenze ed aspettative delle parti interessate, con soddisfazione per la propria clientela e con appagamento per la propria organizzazione interna. Nel 2019 **Eurointerim**, al fine di monitorare le performance sociali dell'Azienda, ha intrapreso il percorso di **certificazione etica Social Accountability 8000:2014**.

Si tratta della prima norma sulla responsabilità sociale riconosciuta a livello mondiale come standard di riferimento certificabile. La norma definisce i requisiti che devono essere soddisfatti dalle organizzazioni, attraverso un sistema di gestione efficace, relativamente al riconoscimento dei diritti dei lavoratori e al miglioramento delle condizioni del luogo di lavoro.

I principi fondamentali dello standard si basano su:

- **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;**
- **Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro;**
- **Le norme internazionali sui Diritti Umani;**
- **Le leggi nazionali del Lavoro**

e si traducono in 9 punti che definiscono il campo di applicazione della **SA 8000:2014** e quindi i requisiti di responsabilità sociale.

Il processo di certificazione è terminato nel 2020 con l'ottenimento del Certificato da parte dell'ente Bureau Veritas. Attualmente l'azienda è impegnata nel mantenimento di entrambe le certificazioni nell'ottica di un miglioramento continuo delle performance dal punto di vista qualitativo e sociale.

Certificazione UNI EN ISO 9001
Certificazione Etica SA 8000



02

Eurointerim Spa
Società
Benefit

2.1 L'acquisizione dello status legale di Società Benefit

Le Società Benefit perseguono, volontariamente, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro, anche una o più finalità di beneficio comune, ovvero uno o più effetti positivi su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi.

Le **Società Benefit** sono quindi Società a scopo di lucro che si impegnano nel contempo a creare e restituire valore all'ambiente circostante.

Per diventare Società Benefit viene richiesto alle Imprese:

1. Di procedere alla modifica dello statuto aziendale, esplicitando, oltre allo scopo per il quale opera l'azienda, anche le finalità di beneficio comune che l'azienda intende perseguire nel lungo periodo.
2. Di nominare un soggetto o dei soggetti responsabili a cui affidare funzioni e compiti che consentano che la società sia amministrata bilanciando l'interesse dei soci, il perseguimento delle finalità di beneficio comune e gli interessi degli stakeholder (Responsabile di Impatto).
3. Di realizzare annualmente una misurazione precisa e completa dei propri impatti sull'ambiente e sulla società, comunicandoli attraverso la "Relazione di Impatto", selezionando e utilizzando uno standard di valutazione esterno per valutare l'impatto generato nell'esercizio.

2.2 La modifica statutaria e le finalità di beneficio comune

Lo statuto di Eurointerim Spa è stato integrato il 18 maggio 2022 evidenziando gli specifici benefici di impatto su cui la società intende impegnarsi.

Si riporta di seguito l'integrazione apportata all'oggetto sociale e, nei capitoli successivi, un riepilogo delle iniziative, attività e dati indicativi dell'impegno di Eurointerim nell'anno 2022 che ha segnato la formalizzazione del passaggio al modello di Società Benefit.



Art. 4 Oggetto

“...inoltre, la società ha per oggetto le seguenti specifiche finalità di beneficio comune, in linea con l’attività “for profit” svolte dalla società:

Verso la categoria delle imprese:

- L’organizzazione di percorsi di formazione, supporto e assistenza, offrendo strumenti che consentano di valorizzare e comunicare a tutte le parti interessate il proprio impegno verso uno sviluppo caratterizzato da politiche e pratiche sostenibili in ambito ambientale, sociale ed economico;

Verso la categoria dei lavoratori:

l’organizzazione di percorsi di formazione e specializzazione per favorire:

- La loro crescita professionale, perseguendo la creazione delle migliori condizioni possibili di lavoro per attrarre, fare crescere e trattenere persone di talento;
- Il benessere del personale, prestando la propria attività lavorativa in aziende che dichiarano pubblicamente e garantiscono il proprio impegno in materia di regolarità contributiva, di corretta applicazione degli accordi contrattuali, di miglioramento dell’ambiente di lavoro in termini di sicurezza, ambiente, inclusione, pari opportunità;
- L’organizzazione di percorsi di formazione e specializzazione per la crescita del proprio personale organizzando momenti conviviali e di confronto per la crescita ed il miglioramento del benessere del personale e dei loro familiari.

Verso la collettività:

- La creazione, il sostegno e lo sviluppo di progetti e partnership con entità nazionali o straniere, pubbliche o private, volti a promuovere la creazione di nuovi posti di lavoro, nonché la riqualificazione delle risorse umane e lo sviluppo di nuova imprenditorialità;
- La divulgazione scientifico-tecnologica sulla sicurezza delle informazioni e sulla tutela ambientale, con la finalità di opportuna sensibilizzazione e sviluppo della comunità in merito alle tematiche della sicurezza del dato personale, del segreto industriale, della dematerializzazione dei documenti e della tutela dell’ambiente, grazie all’organizzazione di convegni pubblici, report e pubblicazioni tecnico-scientifiche;
- Contribuire attivamente allo sviluppo della normativa volontaria e cogente, in grado di descrivere le modalità con cui intraprendere i percorsi di transizione climatica e di sostenibilità;
- Diffondere la cultura e la conoscenza sul cambiamento climatico e sulla sostenibilità, sia all’interno delle aziende sia nella cittadinanza, attraverso attività a nome della società o anche promuovendo la partecipazione pro bono del personale della società ad eventi esterni non a fini di lucro;

In qualità di Società Benefit, la società intende pertanto operare in modo responsabile, sostenibile, e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente ed integrare il modello societario “for profit” dal quale ricava gli obiettivi di economicità ed efficienza che devono necessariamente ispirare l’attività, e il modello “non for profit”, del quale persegue la pubblica utilità.”



2.3 Obblighi di reportistica e metodologia

La Relazione di Impatto che le Società Benefit sono tenute a redigere annualmente, in conformità con la Legge 28 dicembre 2015 n.208, costituisce un allegato del bilancio d'esercizio e contribuisce ad aumentare la trasparenza aziendale.



Allo scopo di garantire una valutazione dell'impatto generato conforme alle disposizioni di legge, è richiesta l'adozione di uno standard di valutazione esterno. Non viene indicato uno specifico standard ma la Legge descrive i requisiti che questo deve soddisfare:

Esauriente ed articolato nel valutare l'impatto della società e delle sue azioni nel perseguire la finalità di beneficio comune nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Sviluppato da un ente terzo che non è controllato dalla società benefit o collegato con la stessa.

Credibile perché sviluppato da un ente che ha accesso alle competenze necessarie per valutare l'impatto sociale ed ambientale delle attività di una società nel suo complesso e che utilizza un approccio scientifico e multidisciplinare per sviluppare lo standard.

Trasparente perché le informazioni che lo riguardano sono rese pubbliche.

Per adempiere alle disposizioni di legge sulle Società Benefit Eurointerim ha scelto di utilizzare per la propria rendicontazione lo strumento del Benefit Impact Assessment (BIA), un indicatore extra-finanziario sviluppato da parte della no-profit B Lab. Lo scoring riflette l'impatto sociale e ambientale dell'azienda valutato tramite un questionario che indaga cinque diverse aree di impatto: governance, lavoratori, comunità, ambiente e clienti.

Nel percorso di BIA l'impatto generato viene analizzato come segue:

Governance Valutazione del grado di trasparenza e responsabilità della società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione allo scopo della società, al livello di coinvolgimento dei portatori d'interesse e al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla società.

Lavoratori Valutazione delle relazioni con i dipendenti e i collaboratori in termini di retribuzioni e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza del lavoro.

Comunità Valutazione delle relazioni della società con i propri fornitori, con il territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali, e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura.

Ambiente Valutazione degli impatti della società, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, in termini di utilizzo di risorse, energia, materie prime, processi produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo e fine vita.

Clienti Valutazione del valore che la società crea per i clienti diretti e i consumatori in termini di garanzia e assicurazione della qualità di prodotti e servizi, privacy dei dati, sicurezza dei dati e altro ancora.

Al termine della presente relazione verrà data evidenza della valutazione di impatto complessiva ottenuta da Eurointerim secondo lo standard di valutazione esterno internazionale **B impact Assessment**.

03

**Specifiche
finalità
di beneficio
comune**

3.1 Finalità di beneficio nei confronti delle Persone

Vengono valutati i contributi apportati da Eurointerim nei confronti del benessere professionale e sociale delle persone, tenendo conto di aspetti come benefit aziendali, salute sicurezza dei lavoratori, opportunità di sviluppo professionale e la creazione di un ambiente di lavoro positivo e inclusivo.

Lavoratori e Candidati

Attraverso i propri servizi Eurointerim si mette quotidianamente a disposizione delle Persone offrendo opportunità occupazionali e servizi di orientamento e formazione, influenzando così positivamente sulla vita di centinaia di migliaia di persone ogni anno: disoccupati e lavoratori svantaggiati, disabili, persone private dei diritti civili, vittime di disastri naturali, vittime di soprusi, rifugiati, giovani, possono trovare inserimento lavorativo.

Eurointerim SpA è accreditata per i Servizi al Lavoro nelle Regioni del Veneto, Lombardia, Friuli Venezia-Giulia e Toscana.

È inoltre accreditata allo svolgimento dei Servizi per il Lavoro su tutto il territorio nazionale ai fini dell'erogazione di misure nazionali come AdRdC e AdR-CIGS.



Ente accreditato per i Servizi al Lavoro ai sensi dell'art. 25 della L.R. n. 3/2009 e DGR n. 2238 del 20/12/2011 -Codice di Accreditemento L122



Regione Lombardia

Ente accreditato alla Regione Lombardia per i Servizi al Lavoro ai sensi del DDUO 9749 del 31/10/2012 - Iscrizione Albo Regionale ID Operatore 565418



Ente accreditato alla Regione Friuli Venezia Giulia per i Servizi per il Lavoro ai sensi del Decreto n° 6600/LAVFORU del 15/09/2016 – Iscrizione elenco regionale dei soggetti accreditati di cui all'art. 24, L.R. 18/2005



Regione Toscana

L'accreditamento è il provvedimento mediante il quale le Regioni riconoscono a un Operatore, pubblico o privato, la possibilità di erogare, nell'ambito del territorio regionale, i Servizi al Lavoro, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche (finanziamenti pubblici); in tale ambito l'Operatore accreditato può partecipare alla rete dei servizi per il mercato del Lavoro, con specifico riferimento ai servizi di incontro fra domanda e offerta.

Attraverso i Servizi al Lavoro Eurointerim accompagna le Persone nella ricerca di un lavoro e nell'aggiornamento del proprio profilo professionale, mediante proposte formative specifiche.

Tra i servizi erogati:

- colloquio di presa in carico;
- ricerca e individuazione dei corsi di formazione (aggiornamento e riqualificazione) più in linea con le esigenze della Persona;
- attività di orientamento e consulenza qualificata;
- accompagnamento nell'attività di ricerca attiva del lavoro.

Inclusione sociale e occupabilità

Grazie all'accreditamento a livello nazionale e regionale ai Servizi per il Lavoro Eurointerim Spa ha operato a fianco delle Istituzioni Pubbliche per promuovere occupazione e reimpiego durante l'intero arco di vita professionale del Candidato, secondo una logica di Employment Security.

La Società ha potuto quindi intervenire sui flussi di mercato: Scuola>Lavoro, Lavoro>Lavoro e Disoccupazione>Lavoro attraverso misure di Politica Attiva promosse e finanziate da Comunità Europea, Ministero del Lavoro e Regioni.

La realizzazione dei percorsi di Politica Attiva del Lavoro promossi da Eurointerim mirano ad un rapido inserimento nel mercato del Lavoro da parte dei Giovani e ad un'altrettanta repentina ricollocazione lavorativa dei Cittadini più maturi, che, proprio per questo, sono maggiormente esposti alla vulnerabilità di ingresso e reingresso nel mondo del Lavoro.

In tal senso, Eurointerim ha attuato e continua a realizzare progetti finanziati rientranti, in base ai destinatari coinvolti e alle Misure attuabili, negli Assi Occupabilità e Inclusione Sociale.

Denominatore comune delle attività realizzate è l'erogazione di Servizi per il Lavoro per:

- **Orientamento:** Intervento realizzato soprattutto nei confronti del target Giovani;
- **Accompagnamento e ricerca attiva del lavoro:** questo tipo di intervento ha come finalità l'affiancamento e il supporto nella gestione del piano di ricerca attiva del Lavoro e, in particolare, l'individuazione delle opportunità professionali attraverso specifici strumenti di ricerca attiva, la valutazione delle proposte di Lavoro, la promozione del lavoratore, l'invio della sua candidatura, l'eventuale supporto alla partecipazione a colloqui di selezione;
- **Formazione:** Realizzato in partenariato con Enti di Formazione Accreditati, si tratta di interventi il cui obiettivo è quello di "acquisire" e/o "rafforzare" competenze professionali specifiche;
- **Tirocinio di inserimento o reinserimento lavorativo:** intervento cardine delle misure di Politica Attiva finalizzato all'inserimento/reinserimento lavorativo del destinatario caratterizzato da contenuti fortemente professionalizzanti.



Asse Inclusione Sociale

Pubblica Utilità e Cittadinanza Attiva I Progetti per l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele – Regione Veneto

Eurointerim ha aderito ad un partenariato per la presentazione di un progetto di pubblica utilità in base alla **direttiva regionale n. 1320 del 25 ottobre 2022 Lavori di Pubblica Utilità e cittadinanza attiva - anno 2022**, avente come capofila la Federazione dei Comuni del Camposampierese e così come per la precedente direttiva (DGR 16/2021), ha seguito i seguenti Comuni: Carmignano di Brenta, Fontaniva, Campodoro, Massanzago. Il progetto è stato portato avanti nel 2024 e ha avuto termine il 10 settembre 2024 e ha avuto come obiettivo specifico l'inclusione attiva e l'incremento della partecipazione al mercato del Lavoro delle persone maggiormente vulnerabili.

Destinatari: nell'ambito dei percorsi affidati, Eurointerim ha seguito 9 utenti aventi i seguenti requisiti, previsti da Direttiva:

- Lavoratori disoccupati di lungo periodo residenti o domiciliati in Veneto, con più di 30 anni di età
- Soggetti disoccupati, privi o sprovvisti della copertura degli ammortizzatori sociali alla ricerca di nuova occupazione da più di 12 mesi, iscritti al Centro per l'Impiego;
- Soggetti maggiormente vulnerabili (persone con disabilità l. 68/1999, persone svantaggiate l.381/1991, altre forme di vulnerabilità).

Nell'ambito dei percorsi affidati, a seguito del ritiro di un Comune per mancanza di candidature aventi i requisiti richiesti, Eurointerim ha seguito 6 utenti. Il Progetto ha previsto le seguenti attività ed interventi:

- Sottoscrizione della Proposta di Politica Attiva (PPA);
- Avvio di un contratto di lavoro della durata di 6 mesi presso il Comune;
- 8 ore individuali di "Accompagnamento al lavoro" e 8 ore individuali di "Ricerca attiva del lavoro" erogate da un Tutor dedicato durante e dopo il contratto di lavoro;
- 3 incontri di rete estesi a Federazione dei Comuni del Camposampierese, l'ente Irecoop Veneto, in qualità di coordinatore di progetto, i comuni aderenti e gli Enti facenti parte del partenariato.

Al termine dell'anno 2024 Eurointerim ha aderito inoltre ad un partenariato per la presentazione di un progetto di pubblica utilità in base alla **direttiva regionale DGR n. 751 del 05/07/2024 - Lavori di Pubblica Utilità e Cittadinanza Attiva - 2024-2025**, avente come capofila la Federazione dei Comuni del Camposampierese. Eurointerim segue i Comuni affidati di Carmignano di Brenta, Fontaniva, Massanzago, Borgoricco e Santa Giustina in Colle. Il progetto verrà avviato nel 2025.

Garanzia di occupabilità dei lavoratori GOL. Percorso 4 – Lavoro e Inclusione

Nell'ambito del programma Gol - azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro – il Percorso 4 prevede il finanziamento di interventi finalizzati a sostenere il reinserimento lavorativo dei lavoratori più distanti dal mercato del lavoro attraverso azioni sinergiche e multidisciplinari, modulate e personalizzate sulle necessità individuali, facendo tesoro dei risultati conseguiti dai progetti AICT - Azioni Integrate di Coesione Territoriale e dando continuità agli stessi.

Destinatari: percettori di ammortizzatori sociali e di sostegno al reddito per cui sia prevista la condizionalità (Naspi, RdC); destinatari vulnerabili, donne, disoccupati di lunga durata, persone con disabilità, giovani under 30, lavoratori over 55 (75% del totale dei 3 Mln del Programma entro il 2025).

I percorsi seguono la presente struttura di interventi:

Orientamento al lavoro

Accompagnamento al lavoro e Supporto per l'autoimpiego

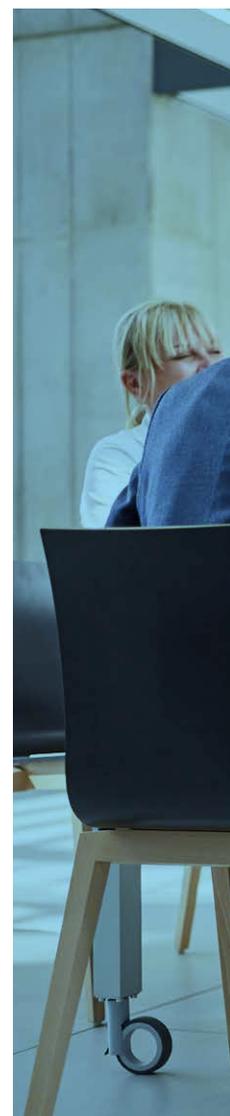
Formazione per la riqualificazione

Tirocinio (con correlata attività di accompagnamento al tirocinio)

Formazione per le competenze digitali

Eurointerim Spa ha aderito come partner operativo al progetto presentato da Irecoop Veneto, soggetto proponente del progetto **"IL TERRITORIO DELL'ULSS 6 EUGANEA IN RETE PER FARE GOL"**, finanziato dal PNRR Programma "Garanzia di occupabilità dei Lavoratori – GOL" – Percorso 4 – Lavoro e Inclusione e dalla Regione del Veneto nell'ambito della DGR. N. 1688 DEL 29/12/2023 - Annualità 2023-2024;

Nell'ottica del partenariato ha seguito la presa in carico e l'erogazione degli interventi previsti di orientamento specialistico e accompagnamento al lavoro.





Sempre nell'ambito della stessa direttiva, Eurointerim ha aderito in partenariato anche al progetto presentato dall'ente ECIPA SOC. CONS. A R.L. per la Marca Trevigiana "Progetto "INCLUDIMI : strategie di occupazione per la Marca Trevigiana".

Attraverso i propri Operatori accreditati ha seguito i beneficiari dei territori di Conegliano e Castelfranco Veneto curando gli interventi di **ORIENTAMENTO SPECIALISTICO** e **ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO**.



PASSI - Percorsi di Attivazione per lo Sviluppo Sociale e l’Inserimento lavorativo

Sempre nell’ambito Inclusione, Eurointerim ha aderito alla DGR 425/2024 di Regione Veneto.

Finalità del bando è offrire misure flessibili e comprendenti un mix di interventi personalizzati di tipo info-formativo, di supporto psicologico, di orientamento e di accompagnamento, per favorire l’attivazione verso l’occupabilità delle persone più fragili, inattive o disoccupate.

Attraverso il rafforzamento delle risorse personali la direttiva offre al target di destinatari un supporto per colmare le carenze di competenze di base, quali le life skills, l’alfabetizzazione linguistica e l’autonomia personale, che precludono la partecipazione di queste persone alle misure di politica attiva presenti sul territorio.

Il bando si prefigge poi l’obiettivo di sperimentare strategie specifiche di intercettazione dei destinatari previsti e di sviluppo e consolidamento della rete degli attori che lavorano per l’inclusione socio-lavorative di persone con fragilità.

Sono destinatari persone residenti e/o domiciliate in Veneto di età superiore ai 18 anni, disoccupate ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/20155, anche di lunga durata e/o inattive e che rientrano in almeno una delle categorie dello svantaggio definite alternativemente dal Regolamento comunitario 651/2014, dalla Legge 381/91, dalla Legge 68/99.

All’interno del PASSI, Eurointerim opera in partenariato su due macro progetti:

- **Progetto “FIORE : FIORIRE INSIEME NELLA RESILIENZA”**, presentato dal soggetto proponente ECIPA SOC. CONS. A R.L. Nel territorio della marca trevigiana, Eurointerim segue destinatari nelle zone di Castelfranco Veneto e Montebelluna.
- **Progetto “RISE – REGIONAL INTEGRATION FOR SUSTAINABLE EMPLOYMENT – PADOVA”**, presentato dal soggetto proponente Gi Group S.p.A.

Per entrambi i progetti Eurointerim eroga servizi di orientamento individuale e di gruppo, orientamento professionale specialistico - individuale e di gruppo.



Asse Occupabilità

Garanzia di occupabilità dei lavoratori GOL. Percorsi 1, 2, 5

Il programma Gol è un'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro.

Dispone di risorse pari a 4,4 miliardi di euro. Entro il 2025 coinvolgerà 3 milioni di beneficiari, di cui 800.000 in attività formative, 300.000 delle quali relative alle competenze digitali.

Gol è attuato dalle Regioni e Province autonome sulla base dei Piani regionali (Par) approvati da Anpal. La sua attuazione è connessa al Piano di potenziamento dei centri per l'impiego e al Piano nazionale nuove competenze.



Obiettivi

Gol ridisegna i servizi per il lavoro per migliorare l'inserimento lavorativo delle persone. Servizi pubblici e privati sono più vicini ai cittadini, per offrire percorsi personalizzati di ingresso o reingresso al lavoro.



A chi si rivolge

Lavoratori con ammortizzatori sociali o altri sostegni al reddito, lavoratori fragili (giovani, donne con particolari situazioni di svantaggio, persone con disabilità, over 55), working poor, persone disoccupate senza sostegni al reddito.

Il programma comprende un'offerta di servizi integrati, basati su una cooperazione tra i servizi pubblici e privati. Prevede percorsi di accompagnamento al lavoro, di aggiornamento o riqualificazione professionale, e percorsi in rete con gli altri servizi territoriali (sociali, socio-sanitari, di conciliazione, educativi) nel caso di bisogni complessi, quali quelli di persone con disabilità o con fragilità.

Il programma, attuato a livello regionale, si basa sulla personalizzazione dei servizi offerti alle persone. Grazie a un orientamento di base più mirato, attraverso un'attenta valutazione dell'occupabilità (assessment) la persona è indirizzata al percorso più adeguato.

Nell'ambito del Programma, Eurointerim si è posta come Soggetto attivo, aderendo puntualmente alle domande di ammissione emesse a livello regionale, in modo diversificato.

Nello specifico, Eurointerim è stata inserita tra i soggetti abilitati ad operare nell'ambito del Programma nelle regioni Veneto, Lombardia e Toscana, arrivando a gestire oltre 700 prese in carico.

Programma regionale FSE+ 2021-2027 Priorità 1. “OCCUPAZIONE”

Mediante un partenariato operativo di oltre 130 enti, Eurointerim ha partecipato alla realizzazione del progetto 57-0001-1522-2022 presentato dal capofila ECIPA SOC. CONS. A R.L., nell'ambito della Direttiva 1522 del 29/11/2022 P.A.R.I. : Progetti e Azioni di Rete Innovativi per la Parità e l'Equilibrio di Genere.

L'area tematica del Progetto denominato “GIRLS – Giovani Innovatrici in Rete, Leader nella Società” ha avuto come area tematica l'occupazione delle giovani donne nella Marca Trevigiana.

Il macro-progetto è stato costituito da tre azioni pilota, ciascuna riferita ad uno specifico target di donne:

Azione Pilota 1: sciogliere i nodi per ritornare nel mercato nel lavoro; sportelli permanenti sul territorio della marca trevegiana per donne fragili.

44 giovani donne disoccupate e inattive (18-34 anni), con particolare attenzione alla fascia NEET (15-29 anni), anche con carichi di cura, straniere e/o inserite in contesti di supporto a diverse forme di fragilità e a rischio di esclusione sociale, quali vittime di tratta o con disturbi del comportamento alimentare.

Azione Pilota 2: favorire l'inserimento lavorativo: sportello permanente di orientamento e lavoro presso le scuole

Prioritariamente ma non esclusivamente, 30 studenti/studentesse del 3° - 4° e 5° anno degli istituti: CIOFS - ENAC - ENAIP - ENGIM - BESTA - CARLO ROSSELLI - DA VINCI - LICEO GIORGIONE - MAZZOTTI; Ufficio scolastico - docenti - famiglie - psicologi scolastici.

Azione Pilota 3: welfare aziendale: incentivare la conciliazione per il work-life balance

30 donne occupate anche con carichi di cura e impegnate nelle nuove forme family friendly (titolari, dirigenti, manager, team leader, responsabili risorse umane)



Formazione

Candidati e lavoratori somministrati possono fruire dell'attivazione di percorsi di Formazione, mediante Forma.Temp tramite Eurointerim Servizi Srl (EIS), ente di formazione dell'Agenzia per il Lavoro Eurointerim SpA.

Attraverso Formazione di Base, On the Job e Professionale vengono trasferite le competenze necessarie all'attività lavorativa in affiancamento e/o formazione d'aula.

Con l'utilizzo del Fondo Forma.Temp, Eurointerim Servizi realizza percorsi formativi mirati a fornire competenze e strumenti adeguati all'inserimento lavorativo attraverso tre diverse tipologie di corsi:

- **Formazione di Base**, attivabile prima della missione, oppure durante la missione per un massimo di 8 ore a settimana, per la trasmissione di conoscenze generali trasversali utilizzabili in tutti i contesti;
- **Formazione Professionale**, attivabile prima o durante la missione per la creazione o specializzazione di conoscenze e capacità, con possibilità di finanziare aggiornamenti, utilizzo di nuovi macchinari o quanto necessario per rendere la collaborazione più performante ed efficace;
- **Formazione On The Job**, attivabile a inizio missione, per raccordare la professionalità del lavoratore all'espletamento della mansione nei contesti di destinazione, grazie all'affiancamento di un dipendente senior o del titolare dell'azienda utilizzatrice in qualità di tutor/docente.

Le tre tipologie formative mirano a trasferire, nell'ordine:

Competenze base
Formazione in affiancamento
Formazione d'aula

nonchè modalità operative per la creazione di una professionalità specifica.

Percorsi formativi per l'inserimento lavorativo

Nell'anno 2024, **Eurointerim Servizi** ha potuto erogare in qualità di ente di formazione accreditato ai servizi al lavoro ed alla formazione superiore al Programma GOL DGR. 600 del 20/05/2022 e successive direttive – Programma di Garanzia Occupabilità dei Lavoratori, percorsi di formazione rivolti alle persone in cerca di lavoro e di opportunità di formazione, finanziati attraverso il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Ha infatti preso in carico circa 73 assegnatari suddivisi tra percorso 1 (25 assegnatari), percorso 2 (44 assegnatari) e percorso 3 (4 assegnatari).

Per gli assegnatari del percorso 1 sono state erogate 15 ore di orientamento, 53 ore di accompagnamento al lavoro e 2 ore di supporto all'autoimpiego con risultato di 6 inserimenti lavorativi. Per gli assegnatari del percorso 2 sono state erogate 94 ore di accompagnamento al lavoro e 13 inserimenti lavorativi. Sono stati inoltre organizzati 4 percorsi formativi "upskilling" per un totale di 160 ore coinvolgendo in formazione 35 allievi coinvolti. Infine, sono state erogate 6 ore di orientamento e 4 ore di accompagnamento al lavoro dedicate a 2 assegnatari del percorso 3.



Formazione continua per occupati

Eurointerim Servizi Srl si dedica alla formazione continua delle proprie aziende clienti finanziando percorsi ed attività formative attraverso il fondo interprofessionale Fonarcom e presentando progetti a valere del Fondo Sociale Europeo (co-finanziati dalla Regione Veneto).

La formazione rivolta ad occupati/titolari d'impresa è fondamentale per l'acquisizione di nuove skills e professionalità da parte delle risorse umane come leva strategica e vantaggio indispensabile per rimanere competitivi sul mercato aumentando il livello di soddisfazione dell'utente/cliente.

Tematiche come innovazione, intelligenza artificiale, digitalizzazione, industria 4.0, marketing 4.0, business english, controllo di gestione, competenze digitali, sicurezza sul lavoro e soft skills (time management, team working, problem solving e decision making, leadership) sono sempre più necessarie per stare al passo con l'evoluzione economico-finanziaria e professionale in corso e fondamentali per valorizzare le skills dei collaboratori, aumentare la flessibilità d'impresa ed il work life balance.

La centralità della persona e l'utilizzo dell'innovazione digitale permettono un nuovo approccio nel mercato del lavoro: consentono una maggiore libertà di iniziativa richiedendo una maggior responsabilità di gestione dei tempi di lavoro.

Attivare percorsi di formazione continua permette infatti alle aziende di preservare e sviluppare il proprio vantaggio competitivo, impegnarsi nell'aggiornamento e riconversione delle competenze, nella creazione di nuova cultura del lavoro attraverso iniziative di rafforzamento dell'innovazione, dell'efficienza e della sostenibilità delle proprie attività.

Eurointerim Servizi Srl, attraverso il fondo interprofessionale Fonarcom, ha formato circa 354 allievi erogando circa 683 ore di formazione, sia in modalità aula virtuale che in aula in presenza, e mobilitando clienti fidelizzati e nuovi clienti sulle seguenti macrotematiche: organizzazione e gestione aziendale (cambiamento e leadership, gestione del team e del tempo); internazionalizzazione (business english, web marketing e social media) e sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro (espletamento degli adempimenti normativi vigenti in materia di sicurezza e salute negli ambienti lavorativi).





Grazie all'accreditamento alla **Regione Veneto** per l'ambito della formazione continua, **EIS** ha potuto erogare due progetti formativi dedicati a sostenere le imprese del territorio nel processo di trasformazione tecnologica e digitale creando e consolidando le competenze nelle tecnologie abilitanti necessarie per aumentare il valore della catena del sistema produttivo ed innovare i processi, i prodotti ed i servizi spingendoli verso politiche sostenibili. In entrambi i progetti, si è puntato a supportare le PMI partecipanti nell'implementazione di logiche IA e principi etici all'interno dei processi di industrializzazione e marketing 4.0, analizzandone gli effetti ed ampliando le capacità dei team per raggiungere nuovi livelli di produttività e di performance. Le attività svolte sono stati interventi immediatamente cantierabili e subito rilevanti per l'operatività dei destinatari coinvolti in perfetta continuità con il **Programma Regionale della Programmazione 2021-2027 Obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della Crescita" – PR Veneto FSE+ 2021-2027**. Tutti gli interventi sono stati focalizzati sullo sviluppo sostenibile nelle imprese, sulla digitalizzazione 4.0 ed utilizzo dell'Intelligenza Artificiale e sulla "fluidità d'impresa".

Durante gli interventi formativi e di consulenza, i formatori hanno guidato gli allievi nel processo di apprendimento attivo e contestualizzato alla realtà produttiva specifica, rispondendo agli scopi di promozione delle Strategie di Ricerca e Innovazione per la Specializzazione intelligente di Regione Veneto di favorire l'adozione di strumenti per la sustainable supply chain e soluzioni energetiche "green" per i processi di fabbricazione. Gli interventi sono stati progettati ed erogati nel rispetto delle pari opportunità e della parità di genere promuovendo lo sviluppo di un modello di industrializzazione aziendale basato sull'integrazione di politiche trasversali (digitalizzazione, internazionalizzazione, innovazione, competitività) e politiche verticali (ambiente, welfare, salute). Gli allievi coinvolti in formazione, tra titolari d'impresa e dipendenti, nell'anno 2024 sono stati 45 e le ore erogate tra attività di consulenza individuale ed attività di formazione di gruppo sono state 540.

Formazione superiore per disoccupati/ inoccupati/lavoratori in missione

Eurointerim Servizi Srl, in qualità di ente accreditato alla formazione superiore ed i servizi al lavoro in Regione Veneto, ha potuto erogare un percorso di Work Experience a valere della DGR. 1304 del 30/10/2023, dedicato a 6 disoccupati interessati a reinserirsi nel mercato del lavoro. L'attività formativa è stata dedicata a 6 disoccupati con l'obiettivo di fornire loro le skills professionali necessarie per svolgere in autonomia la mansione di Operatore alla vendita. I 6 discenti hanno partecipato ad attività di orientamento, formazione di gruppo, tirocinio, accompagnamento al tirocinio e valutazione degli apprendimenti.

Si sono approfondite tematiche quali la gestione di un insieme di variabili fortemente complesse e interdipendenti come il brand, l'assortimento, il comportamento d'acquisto, gli stili di vita dei consumatori e, soprattutto, la loro soddisfazione, la gestione dello store e del magazzino, skills digitali, linguistiche e green. Sono state erogate 117 ore di aula e 960 ore complessive di tirocinio. Al termine del percorso, 3 discenti sono stati assunti dalle aziende ospitanti i tirocini.

Eurointerim Servizi Srl, inoltre, in qualità di ente di formazione dell'Agenzia per il Lavoro Eurointerim Spa, da sempre forma futuri lavoratori e lavoratori in missione fornendo loro competenze e strumenti sulla sicurezza del lavoro, sulle lingue e sulle figure professionali maggiormente richieste dal mercato del lavoro e dalle aziende clienti al fine di soddisfare e mantenere la sinergia necessaria tra domanda ed offerta.



Grazie al fondo Forma.temp, Eurointerim Servizi Srl può continuare a perseguire il suo “impegno sociale e formativo” fornendo supporto non solo all’Agenzia per il Lavoro formando futuri occupati e sensibilizzando i candidati con una missione in corso, ma soprattutto alle persone che intendono qualificare/riqualificare le proprie competenze investendo sulla propria formazione, mettendosi in gioco e rispondendo alle continue evoluzioni del mercato del lavoro.

Nell’anno 2024, sono stati attivati ed erogati circa 156 percorsi formativi nonchè 14.032 ore che hanno coinvolto più di 1.720 futuri candidati/lavoratori in missione. Sono formati circa 1.545 lavoratori sulla sicurezza generale prevista dall’Accordo Stato-Regioni per un totale di 3.558 ore.

Nel 2024, gli indicatori sociali hanno mostrato vari sviluppi positivi: la produttività è risultata in miglioramento ed il tasso di occupazione in aumento rispetto al 2023. Inoltre, la formazione continua è stata identificata come uno degli strumenti più efficaci per migliorare l’impatto occupazionale.





Servizio Civile Universale

Ad aprile 2024, **Eurointerim Servizi Srl** ha potuto partecipare alla presentazione e futura realizzazione del progetto *“Servizio Civile Universale - Arte delle ferite: percorsi educativi e terapeutici della fragilità”* – iniziativa Servizio Civile Universale, fornendo il proprio partenariato alla Fondazione di Partecipazione San Gaetano Onlus. Si tratta di un progetto destinato alle persone fragili presenti sul territorio con lo scopo di favorire il reinserimento socio-lavorativo. EIS, una volta avviato il programma, si occuperà della realizzazione di percorsi di formazione professionale volti a fornire hard skills e soft skills a soggetti svantaggiati facenti parte del programma Servizio Civile Universale 2024.

Form.Integra

Nel 2024, **Eurointerim Servizi Srl** ha erogato formazione finanziata Forma.temp attraverso la misura Form.Integra, dedicata all’inclusione ed inserimento socio-lavorativo di soggetti titolari di protezione internazionale, temporanea e speciale con status di rifugiato, protezione sussidiaria e richiedenti asilo. I percorsi di formazione saranno dedicati all’educazione civica, nonché ai fondamenti della cultura italiana ed all’apprendimento della lingua italiana. Sono stati erogati 28 corsi di cui 33 bilanci di competenza, 3 corsi di lingua italiana ed educazione civica e 2 corsi professionali dedicati alle figure di Addett* alle pulizie e sanificazioni in ambienti civili ed industriali e Addett* alla gestione dei magazzini e professioni assimilate. In totale sono state erogate 656 ore di formazione e coinvolte circa 30 persone svantaggiate.

FAD per lavoratori attivi TI

Grazie all’accordo sindacale stipulato con le OO.SS. nazionali, abbiamo avuto la possibilità di sostenere attivando in modalità FAD e-learning progetti formativi finanziati per lavoratori attivi TI dell’Agenzia per il Lavoro Eurointerim Spa. Ogni corso è stato strutturato in moduli multimediali audiovisivi con attività interattive e test di verifica con possibilità di svolgimento da PC e tablet. I corsi sono stati svolti al di fuori dell’orario di lavoro (in quanto formazione continua). Ogni allievo che ha portato a conclusione il corso svolgendolo al 100% ha ottenuto attestato finale, digital badge ed incentivo di partecipazione. Ogni lavoratore attivo TI ha potuto svolgere fino ad un massimo di 2 corsi di formazione continua. Sono stati erogati 10 corsi FAD TI e coinvolti 61 lavoratori TI per un totale di 1.215 ore.



Sicurezza

L'attenzione alla salute dei lavoratori rientra nelle tematiche più care a Eurointerim. L'attenzione al Sociale passa anche attraverso la prevenzione della sicurezza sul Lavoro.

Nella responsabilità dell'Azienda che utilizza i lavoratori in merito alla sicurezza sui luoghi di Lavoro, **Eurointerim** organizza in accordo con il cliente Formazione di base e specialistica.



Sicurezza sul lavoro corsi online

In rispetto degli adempimenti normativi dettati dal D.Lgs. 81/2008 e dall'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011, **Eurointerim Servizi Srl** ha attivato un servizio di e-commerce per la vendita di corsi online sulla sicurezza del lavoro, facendo fronte a quanto richiesto dalle normative sopracitate.

BravoEIS, nell'anno 2024, ha attivato 504 corsi sicurezza per disoccupati ed occupati che necessitavano di adeguarsi in modo rapido ed incisivo alla normativa vigente.

Ha supportato le proprie aziende clienti e le diverse filiali di **Eurointerim Spa** con consulenza e formazione rispettando le tempistiche di legge e sensibilizzando i titolari d'impresa e dipendenti.

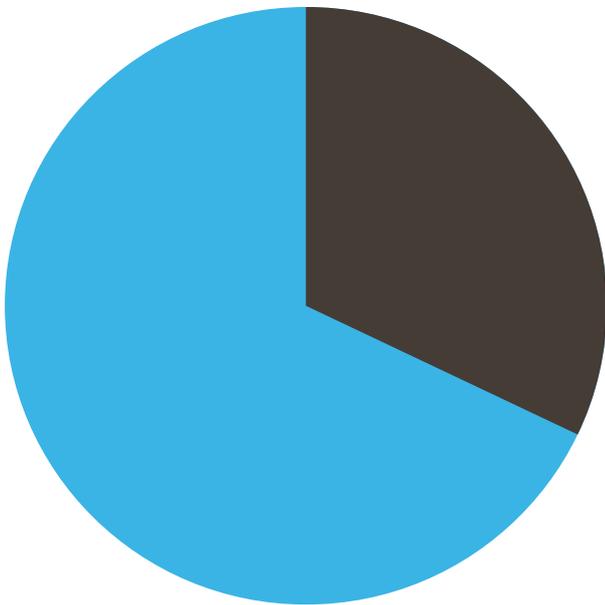
I corsi disponibili sono: formazione generale; formazione specifica; aggiornamento sicurezza specifica; prevenzione incendio rischio basso; aggiornamento antincendio; RLS; aggiornamento RLS; HACCP e preposti.



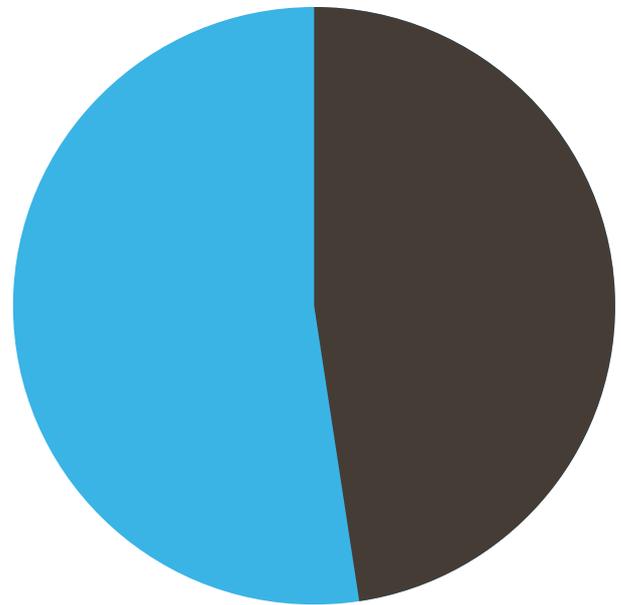
Attenzione ai Giovani e inclusione generazionale

I giovani rivestono una posizione di assoluto rilievo. Da sempre si investe su persone giovani e motivate e il capitale umano rappresenta un fattore strategico di successo.

In Eurointerim i giovani fino a 35 anni costituiscono il 32% dei lavoratori diretti, la percentuale sale a 49 % per quanto riguarda i lavoratori somministrati.



32% lavoratori diretti
fino a 35 anni



49% lavoratori somministrati
fino a 35 anni

Per i giovani Eurointerim favorisce percorsi che consentono loro di orientarsi e di formarsi adeguatamente sia per quanto riguarda le competenze tecniche, che riguardo alle skills richieste.

Sono due i modelli di percorso collegati in cui sono in rapporto Formazione e Lavoro: **l'Alternanza Scuola-Lavoro (PCTO) e l'Apprendistato.**

Nonostante sia conosciuta da tutti come Alternanza Scuola Lavoro, la Legge di Bilancio 2019 l'ha modificata chiamandola "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" abbreviato PCTO. Rimane comunque, come definita dal Miur, una metodologia didattica finalizzata a:

- **Attuare modalità di apprendimento flessibili ed equivalenti sotto il profilo culturale ed educativo, rispetto agli esiti dei percorsi del secondo ciclo, che colleghino sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica;**
- **Arricchire la formazione acquisita nei percorsi scolastici e formativi con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del Lavoro;**
- **Favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali;**
- **Realizzare un organico collegamento delle istituzioni scolastiche e formative con il mondo del Lavoro e la società civile, che consenta la partecipazione attiva dei soggetti di cui all'articolo 1, comma 2, nei processi formativi;**
- **Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.**

Con il progetto PCTO Eurointerim S.p.A. mette in collegamento Scuola e mercato del Lavoro, preparando gli studenti a cogliere le opportunità e a puntare sulle proprie caratteristiche personali per potenziare le skills richieste dalle Aziende, facilitando così l'ingresso dei giovani nel mondo del Lavoro. Ad oggi Eurointerim continua ad alimentare i contatti e i rapporti con le Scuole sul territorio e agevolare l'incontro con gli studenti e le realtà aziendali.

Di seguito gli incontri organizzati da Eurointerim durante l'anno 2024 in tale ambito, in un'ottica di orientamento degli studenti di 4° e 5° superiore:

19 gennaio 2024
Incontro IIS "GG TRISSINO"
di Valdagno (VI)
coinvolti 23 studenti

20 marzo 2024
Incontro CFP TRISSINO
di Trissino (VI)
coinvolti 18 studenti

6-18-21-22-25 marzo 2024
Incontro Istituto Einaudi Gramsci
di Padova
coinvolti 150 studenti

5 aprile 2024
Incontro ISS MARTINI di Schio (VI)
coinvolti 20 studenti

17 aprile 2024
Incontro C.F.P. SAN GAETANO
di Vicenza
coinvolti 21 studenti

15 novembre 2024
Incontro Istituto Masotto
di Noventa Vicentina
coinvolti 20 studenti

Eurointerim ha inoltre partecipato ai seguenti eventi rivolti agli studenti e studentesse delle Scuole Secondarie di secondo grado e delle Università in cerca di una prima occupazione o di corsi di formazione post diploma e post laurea:

**Il salone dello Studente a Casalmaggiore
5 marzo 2024**

**La Valle orienta al Lavoro a Chiampo
8-9 marzo 2024**

**Virtual Job Meeting
12 marzo 2024**

**Career Day all'Università degli studi
di Padova
23 maggio 2024**

**D-Work di Oderzo
21 settembre 2024**

**Job&Orienta a Verona
27-30 settembre 2024**



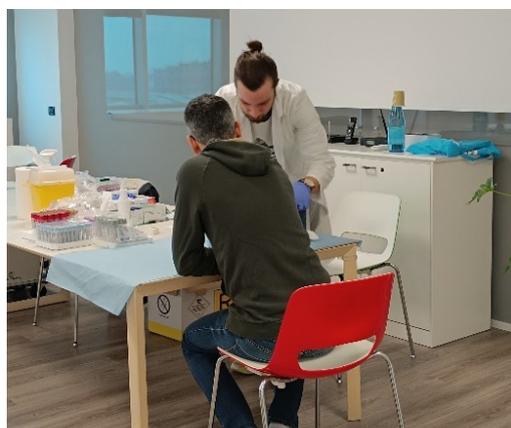
Da aprile a maggio Eurointerim è inoltre stata presente ogni settimana all'evento Naviglio Padova per incontrare studenti e non solo e far divertire con giochi e gadget.



Dipendenti

Oltre alle attività e alle iniziative portate avanti nel 2024 e rivolte ai candidati e ai lavoratori somministrati, Eurointerim ha rafforzato le relazioni con i propri dipendenti e collaboratori di struttura attraverso l'attuazione di alcune iniziative in ambito welfare.

A **febbraio 2024** è stata avviata la collaborazione con il **Centro di Medicina** per mettere a disposizione sul posto di lavoro un check up con esami del sangue, al fine di incentivare i dipendenti ad introdurre nella routine il controllo base del proprio stato di salute. Inoltre, la convenzione con Gruppo Centro di Medicina consente un accesso agevolato dei dipendenti Eurointerim a tutte le prestazioni offerte nelle strutture sanitarie Centro di medicina presenti in 4 Regioni (Veneto, Emilia, Friuli e Lombardia).



EuroinForma

Dal mese di **settembre 2024**, all'interno del progetto **EuroinForma**, è stata avviata **Nutrizionista in azienda** al fine di promuovere uno stile di vita sano e migliorare il benessere generale attraverso la consulenza nutrizionale diretta sul luogo di lavoro. I dipendenti hanno avuto accesso a **consulenze personalizzate e supporto nel tempo** per adottare scelte alimentari più consapevoli e salutari.





Bilanciamento Lavoro e vita privata - Bimbi in ufficio

Eurointerim riconosce l'importanza di bilanciare i doveri lavorativi con gli impegni personali e familiari, pertanto nel 2024 al fine di favorire la conciliazione dei tempi di vita familiare e lavorativa ha promosso nuovamente l'iniziativa **"Bimbi in ufficio"** durante il carnevale. I bambini dei dipendenti hanno potuto prendere parte ad un evento festoso organizzato presso la Sede di Padova nel periodo di chiusura delle scuole.



Formazione

L'Azienda pone grande attenzione alla **valorizzazione e allo sviluppo del personale**, attraverso la continua organizzazione ed erogazione di formazione finalizzata all'accrescimento delle competenze sul luogo di lavoro. All'inizio dell'anno viene predisposto internamente un piano formazione per il personale interno; i dipendenti inoltre hanno la possibilità di prendere parte ad incontri e webinar formativi organizzati da terze parti e relativi a diverse tematiche.

Eventi conviviali

Il personale viene coinvolto attraverso l'organizzazione di **eventi aziendali conviviali**, come l'evento di fine anno, un momento di condivisione in cui sentirsi parte della stessa realtà aziendale.



3.2 Finalità di beneficio nei confronti della Comunità

In quest'ambito sono inclusi temi legati alla solidarietà, alla creazione di occupazione, al coinvolgimento nella realtà locale e alle iniziative messe in atto per un mondo del lavoro non discriminatorio, con equità di genere e meritocrazia.

Sostegno ad associazioni sportive

Eurointerim sostiene svariate Associazioni Sportive sul territorio nazionale.

Lo sport come strumento di educazione alla crescita e inclusione sociale è da sempre preso a cuore da Eurointerim.

Di seguito le Associazioni sportive sostenute nel 2024:

- Udinese Calcio
- Arzignano Valchiampo
- Calcio Padova
- Liventina
- ASD Pallavolo Motta
- Volley Prata
- Moto Marca Trevigiana
- Corpo Libero Gymnastics Team





3

Associazioni sportive sostenute
nel 2022

6

Associazioni sportive sostenute
nel 2023

8

Associazioni sportive sostenute
nel 2024

Sostegno ad altre iniziative

Eurointerim è inoltre attivamente partecipe e sostiene iniziative promosse da Comuni, Organizzazioni no profit e altre realtà il cui scopo sia allineato e sinergico con quello delle società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.

Nell'anno 2024 Eurointerim ha sostenuto le seguenti iniziative:

22/03/2024 - 25/03/2024 Fiera di Lonigo:

Presenza di Eurointerim alla Fiera, durante la quale si sono valorizzati i prodotti tipici della zona attraverso esposizioni e degustazioni.

21/05/2024 – 26/07/2024 Villeggendo - Festival letterario

L'iniziativa aveva lo scopo di portare sulla dimensione popolare temi impegnativi e restituire al territorio il valore aggiunto che si riesce ad esprimere sul piano economico.



01/06/2024 Notte Bianca Suzzara

12-18/09/2024 2024 Sagra del Crocifisso e Suzzara Estate

Medici con l'Africa CUAMM

Progetti del Cuore

Sviluppo di iniziative che favoriscano l'incontro tra domanda-offerta di lavoro

Eurointerim ha anche promosso in corso d'anno tramite le filiali altre iniziative rivolte alla comunità di Candidati in cerca di occupazione e dedicate al dialogo con le Persone e alle proposte di lavoro delle zone circostante le filiali sul territorio. Durante gli incontri, i candidati ricevono consulenza sul proprio percorso professionale, suggerimenti su come valorizzare la candidatura, indicazioni su come migliorare il CV e consigli su come proporsi al meglio durante il colloquio di selezione.

Di seguito gli incontri tenuti nell'anno 2024:

05-09/01/2024 People Week Malo (VI)

19-23/01/2024 People Week Lonigo (VI)

25/01/2024 Recruiting Day Brusaporto (BG)

06/03/2024 Recruiting Day Pessano con Bornago (MI)

11/06/2024 Recruiting Day Imola (BO)

13/06/2024 Recruiting Day Verdellino (BG)

03/09/2024 Recruiting Day Verdellino (BG)

07-11/10/2024 People Week Pessano con Bornago (MI)

17/10/2024 Recruiting Day Brusaporto (BG)

23/10/2024 Recruiting Day Villorba (TV)



eUROiNTERiM
Agenzia per il Lavoro

**Giovedì
25 Gennaio**
09.00-13.00 / 14.00-18.00

Recruiting Day

operai/e di confezionamento
settore medicale

Filiale di Brusaporto
contatta la filiale per fissare un appuntamento
035 0271303
eurointerim.it



eUROiNTERiM
Agenzia per il Lavoro

**19-23
Febbraio**

**Partecipa alla
“People Week”!**

operatori e tecnici di produzione
impiegata/o amministrativa/o

Filiale di Lonigo
Via Trento 47,
Lonigo
eurointerim.it

Sviluppo di iniziative per un mondo del lavoro non discriminatorio, con equità di genere e meritocrazia

Eurointerim promuove l'attenzione ai temi di genere, sviluppando progetti per favorire l'ingresso delle donne nel mondo del lavoro e per garantire una parità di opportunità di crescita professionale tra donna e uomo. Nei rapporti con i dipendenti e collaboratori Eurointerim si impegna costantemente a garantire l'assenza di qualsiasi forma di discriminazione promuovendo le Pari Opportunità. **Al 31 dicembre 2024 le donne rappresentano l'80% dei lavoratori diretti.**



Concorso Donna & Lavoro

L'intenzione di valorizzare le capacità femminili e dare risalto a un tema di grande interesse sociale sta alla base del **Concorso nazionale Eurointerim Donna e Lavoro**, organizzato annualmente con l'intento di premiare nuove idee di business al femminile e progetti di imprenditrici di ogni età, che si siano distinte nell'ambito lavorativo fondando una nuova Startup o contribuendo all'innovazione di un'Azienda consolidata.

Il 15 maggio 2024 è stato avviato il bando della dodicesima edizione del Concorso.

Una giuria di imprenditrici, e non solo, è stata chiamata a giudicare i progetti caratterizzati da innovazione e impatto sociale e ambientale, e a dichiarare le vincitrici. Le Premiazioni hanno assunto nel tempo sempre maggiore importanza e si sono trasformate in occasioni che permettono di dare la giusta rilevanza sul palco a temi e progetti di grande interesse e attualità.



Idee al femminile, le premiazioni al Caffè Pedrocchi

L'EVENTO

PADOVA Si è tenuto ieri sera nella sala Rossini del caffè Pedrocchi la dodicesima edizione del concorso nazionale Donna e Lavoro, organizzato da Eurointerim con il patrocinio del comune, della provincia e dell'Università. A presentare un progetto per poter partecipare al concorso possono essere sia startup con un'idea precisa e con al seguito un team disposto a svilupparla, sia delle imprese con un progetto innovativo al femminile, sia ancora singoli individui con un'idea originale da realizzare. La premiazione è avvenuta alla presenza del presidente di Eurointerim Luigi Sposato, della consigliera regionale Elisa Cavi-

nato, della prorettrice dell'università di Padova Gaia Spolverato, della consigliera comunale Manuela Gastaldello e dell'assessora Margherita Cera. A ricevere il primo premio quest'anno è stata BI-REX di Greta Colombo Dugoni e Monica Ferro, originarie di Milano, il cui obiettivo con questo progetto è trasformare scarti agroalimentari in carta e packaging sostenibili innovando il settore con soluzioni ecologiche e circolari.

Il secondo posto se lo aggiudica invece il progetto Comestai di Aurora Caporossi, di Roma. Si tratta di un servizio di terapia online per il trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare, ed effettivamente in Italia oltre 3 milioni di persone soffrono di Dca, ma solo 22mila

persone hanno avuto l'accesso alle cure nel 2023. Terzo posto invece a pari merito per un paio di progetti: SIEve di Jessica Serra, di Bergamo, che ha sviluppato un filtro rigenerabile e duraturo per il trattamento delle acque reflue, capace di rimuovere inquinanti organici, metalli pesanti e patogeni in un'unica soluzione, e Biotitan Nanotechnology di Beatrice Carolina Iaia, di Milano, che crea e applica soluzioni innovative nanotecnologiche per le superfici e dona proprietà che durano a lungo a tutti i materiali indoor e outdoor cambiando il modo di fare manutenzione nelle aziende in modo sostenibile.

Donna Ispirazione 2024 è stata invece Barbara Suzzi, fondatrice e presidente di Cfu - Italia



DONNA E LAVORO Concorso nazionale Eurointerim premiate le donne con le migliori idee innovative anche nel campo medico

Ody che difende i diritti dei malati di fibromialgia. Un messaggio di saluto è arrivato anche dal presidente della Regione Veneto Luca Zaia: «È importante riconoscere il ruolo delle donne, superando gli ostacoli alla parità di genere, come il divario retributivo e la difficoltà di conciliare il tempo lavorativo con quello familiare. Il futuro al quale tutti dobbiamo puntare è infatti una società civile e matura, che sappia sconfiggere ogni tipo di prevaricazione e violenza di genere. E lo possiamo fare impegnandoci tutti, in modo tale che ogni donna possa realizzarsi appieno, come sono riuscite a fare le donne da voi premiate».

Elena Di Stasio
© RIPRODUZIONE RISERVATA

I Numeri

del Concorso



donna-lavoro.it



facebook.com/ConcorsoDonnaeLavoro



twitter.com/DonnaeLavoro



concorsodonnaelavoro

Premio Ispirazione Donna

Il 27 maggio 2024 è stato rinnovato il bando per il **Premio Ispirazione Donna** con l'obiettivo di celebrare Donne meritevoli che si sono contraddistinte per le loro azioni nella vita quotidiana o negli ambiti in cui operano (sociali, lavorativi o ricreativi).

La vincitrice della seconda edizione è **Barbara Suzzi, fondatrice di CFU-Italia odv** per difendere i diritti di chi non è tutelato. Malata lei stessa di Fibromialgia vuole battersi e mettere la faccia per dare ai figli l'esempio concreto di cosa significhi non arrendersi e per dimostrare che anche con una limitazione invalidante si possono raggiungere grandi obiettivi!



Progetto Equal Play – Gruppo Polis

Nel 2024 Eurointerim ha deciso di sostenere Gruppo Polis nel progetto Equal Play per l'educazione e la sensibilizzazione rispetto al tema della violenza di genere e rivolto alle Società calcistiche dilettantistiche nella loro interezza (atleti, allenatori e dirigenti, genitori).

3.3 Finalità di beneficio nei confronti dell'Ambiente



#PLASTICFREE

Eurointerim ha dato inizio al progetto di deplastificazione, con l'obiettivo di azzerare l'utilizzo di plastica usa e getta in azienda. Ecco il decalogo green con alcuni consigli pratici utili nella vita di tutti i giorni:

01. USA OGGETTI RIUTILIZZABILI
02. PREFERISCI PRODOTTI SFUSI E SENZA IMBALLAGGI
03. FA LA RACCOLTA DIFFERENZIATA
04. LIMITA I CONSUMI RIDUCENDO GLI SPRECHI
05. OTTIMIZZA L'USO DEI MEZZI DI TRASPORTO
06. CAMBIA LE TUE ABITUDINI ALIMENTARI
07. SCEGLI TESSUTI NATURALI E DI QUALITÀ
08. SCEGLI PRODOTTI ECOLOGICI
09. PIANTA/REGALA UN ALBERO
10. CONDIVIDI: LA COSCIENZA COLLETTIVA È FONDAMENTALE

In ambito ambientale viene valutata la gestione complessiva dei diversi rifiuti da parte di Eurointerim e le iniziative attuate in un'ottica di riduzione degli sprechi e salvaguardia dell'ambiente.

Politica Plastic-Free

Eurointerim aderisce alla campagna "Plastic Free" lanciata dal Ministero dell'Ambiente: www.minambiente.it/pagina/come-aderire

La diminuzione, fino all'azzeramento, della presenza di plastiche usa e getta è uno dei principali obiettivi di sostenibilità ambientale.

Il progetto di deplastificazione è cominciato qualche anno fa con l'introduzione graduale di prodotti compostabili al 100%, bottiglie in vetro e borracce termiche in acciaio inossidabile riutilizzabili e l'installazione di erogatori d'acqua nei locali aziendali.

In Azienda è affisso il Decalogo green #plasticfree che raccoglie alcuni pratici consigli utili nella vita di tutti i giorni per sensibilizzare sulla tematica.



Ambiente

Eurointerim rispetta l'ambiente cercando di mantenere un **comportamento responsabile e corretto** nei confronti dell'ecosistema.

Gadget ecosostenibili

Le agende e i calendari 2025 sono stati realizzati con carta certificata **FSC (Forest Stewardship Council)**, cioè proveniente solo da foreste gestite in maniera sostenibile e da fonti responsabili.

Eurointerim a tutela dell'Ambiente



Riciclaggio e raccolta differenziata

L'azienda ha inoltre un programma generale di **riciclaggio** per altri rifiuti di plastica, carta, cartone e rifiuti compostabili; negli uffici sono presenti appositi contenitori per la raccolta differenziata.

Per lo smaltimento di rifiuti pericolosi quali toner esausti l'azienda fa affidamento al servizio di un fornitore qualificato per l'idoneo smaltimento del materiale, in questo modo ci assicuriamo che tali rifiuti vengano sempre smaltiti in modo responsabile.

Gestione sostenibile della flotta aziendale

Anche per l'anno 2024 Eurointerim ha contribuito a ridurre gli impatti negativi sull'ambiente sostituendo ulteriori veicoli della flotta aziendale ad alimentazione diesel o benzina, con dei veicoli ad alimentazione ibrida. Nell'anno 2023 sono stati introdotti **6** veicoli ad alimentazione ibrida. Nel 2024 il totale dei veicoli ibridi introdotti nella flotta aziendale è pari a **3**.

Al 31/12/2024 il parco auto aziendale circolante conta 30 veicoli, di cui 10 ad alimentazione ibrida ed 1 elettrico.

3.4 Finalità di beneficio nei confronti della Clientela

	
CRIBIS attesta che	
In data	20 MARZO 2024
la Società	EUROINTERIM SPA
ha ottenuto il	
CRIBIS	
Prime Company	
il riconoscimento di massima affidabilità commerciale	
Il riconoscimento è basato sul CRIBIS Rating, un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sulla affidabilità dell'azienda	
	
Sales Leader	Amministratore Delegato

Questo ambito valuta l'impatto generato da Eurointerim nei confronti dei propri clienti in relazione ai servizi erogati.

Cribis Prime Company

Nei rapporti con i propri clienti Eurointerim da sempre è riconosciuta come un'azienda virtuosa. A conferma di ciò, il 20 marzo 2024 ha ricevuto per un ulteriore anno consecutivo il **"Cribis Prime Company"**, riconoscimento di **massima affidabilità** commerciale basato sul Cribis Rating, un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sull'affidabilità dell'azienda.

Servizi certificati

Attraverso i nostri servizi, creiamo valore per i nostri clienti
I servizi erogati da Eurointerim sono certificati **UNI EN ISO 9001:2015**. La certificazione copre tutta l'organizzazione Eurointerim S.p.A., dalla Sede Nazionale alle filiali operative, in relazione ai servizi erogati. In questo modo vengono fornite ulteriori garanzie che il sistema adottato per l'erogazione dei servizi sia in linea con le esigenze e le aspettative delle parti interessate, con soddisfazione per la propria clientela.

Sicurezza dei dati

Viene inoltre garantita un'affidabile **gestione della sicurezza dei dati**, attraverso l'informazione nei confronti di tutti i nostri utenti sul tipo di dati raccolti, sulla loro tempistica di conservazione, sulle modalità di utilizzo.

Customer Satisfaction aziende e lavoratori

Anche nell'anno 2024 è stato erogato alle aziende clienti e ai lavoratori il sondaggio di **Customer Satisfaction**. Mensilmente viene erogato ai destinatari un sondaggio per monitorare il loro livello di soddisfazione sui servizi da noi erogati. L'indagine sulla soddisfazione dei clienti e dei lavoratori è stata pensata in relazione all'esigenza di un miglioramento continuo del Lavoro. Miglioramento significa aumento dell'efficienza e dell'efficacia, nel rispetto di tutte le parti che hanno interesse nell'azienda.

04

**Valutazione
dell'impatto
generato - BIA**



Valutazione dell'impatto generato - BIA

Per la valutazione dell'impatto generato Eurointerim ha utilizzato il Benefit Impact Assessment (BIA). Lo standard si basa sul principio di materialità. Il numero, la tipologia e il punteggio delle domande dipendono, infatti, da dimensione, settore merceologico e localizzazione geografica dell'azienda.

Il BIA è articolato in 5 «aree d'impatto». Di seguito nel dettaglio viene fornito il punteggio acquisito da Eurointerim in relazione a ciascuno dei 5 ambiti di rendicontazione, per l'anno 2024.

L'area di impatto Governance valuta la missione complessiva di un'azienda, l'impegno rispetto al suo impatto sociale/ambientale, l'etica e la trasparenza. Questa sezione valuta anche la capacità di un'azienda di proteggere la propria missione e di considerare formalmente le parti interessate nel processo decisionale attraverso la propria struttura aziendale o documenti di governance aziendale.

L'area di impatto Lavoratori valuta come l'azienda contribuisce al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

L'area di impatto Comunità valuta il coinvolgimento e l'impatto di un'azienda sulla comunità in cui opera, assume e dalla quale proviene.

L'area di impatto Ambiente valuta le pratiche di gestione ambientale dell'azienda, nonché il suo impatto su aria, clima, acqua, territorio e biodiversità.

L'area di impatto Clienti valuta la gestione dei propri clienti da parte dell'azienda attraverso la qualità dei suoi servizi, e altri aspetti.



EUROINTERIM SPA

Data di fine dell'anno fiscale 31 Dec 2024



	DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO GENERALE
 Governance Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.	30/30		18.6
 Lavoratori Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.	46/46		23.8
 Comunità Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.	36/36		12.9
 Ambiente Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.	21/21		5.9
 Clienti Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.	7/7		2.9

05

**Eurointerim
e l'agenda
ONU 2030**

Eurointerim e l'agenda ONU 2030

Eurointerim, in qualità di Società Benefit, ritiene fondamentale il proprio impegno nel dare un contributo concreto allo Sviluppo Sostenibile.

Analogamente all'analisi dell'impatto generato in ciascuno degli ambiti di rendicontazione previsti dallo standard di valutazione BIA, Eurointerim ha valutato le attività svolte rispetto agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile stabiliti nell'Agenda 2030.

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'agenda definisce 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goal (SDGs) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, che rappresentano una bussola per porre l'Italia e il mondo su un sentiero sostenibile.

Gli obiettivi fissati per lo sviluppo sostenibile hanno una validità globale e fanno riferimento ad un insieme di questioni importanti per lo sviluppo che prendono in considerazione in maniera equilibrata le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile – economica, sociale ed ecologica – e mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, ad affrontare i cambiamenti climatici, a costruire società pacifiche che rispettino i diritti umani.

Di seguito sono riportati gli obiettivi più rilevanti a cui Eurointerim, direttamente o indirettamente, ha contribuito, e, a titolo di esempio, alcune delle attività connesse a tali obiettivi:



- **Rafforzare la capacità di segnalare in anticipo, ridurre e gestire i rischi legati alla salute, sia a livello nazionale che globale**

AZIONI 2024 CON IMPATTO SU SDG N.3

- Collaborazione con il Centro di Medicina
- Progetto EuroinForma – Nutrizionista in Azienda



- **Aumentare considerevolmente il numero di giovani e adulti con competenze specifiche -anche tecniche e professionali- per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria**
- **Contribuire ad assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, per migliorare le condizioni di vita delle persone, delle comunità e delle società e promuovere opportunità di apprendimento per tutti**
- **Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori**
- **Ridurre entro il 2030 la quota di giovani disoccupati e al di fuori di ogni ciclo di studio o formazione**
- **Garantire un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore**

AZIONI 2024 CON IMPATTO SUGLI SDGs N.4 E 8

- Progetto PCTO
- Partecipazione ad eventi rivolti agli studenti e studentesse delle Scuole Secondarie di secondo grado e delle Università
- Formazione continua del personale e Percorsi formativi per l'inserimento lavorativo
- Servizi al Lavoro
- Realizzazione di percorsi di Politica Attiva – progetti per inclusione sociale e occupabilità
- Sviluppo di iniziative per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro
- Mantenimento della certificazione SA 8000



- **Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze**
- **Eliminare ogni forma di violenza nei confronti di donne e bambine**
- **Promozione della parità di genere**

- **Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro**
- **Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito**

AZIONI 2024 CON IMPATTO SU SDGs N.5, 10

- Adesione al Progetto Equal Play – Gruppo Polis
- Attuazione 12° edizione Concorso Donna e Lavoro e 2° edizione Premio Ispirazione Donna
- Realizzazione di percorsi di Politica Attiva - progetti per inclusione sociale e occupabilità





- **Ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti**
- **Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale e del riciclo**
- **Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo**
- **Raggiungere la gestione eco-compatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante il loro intero ciclo di vita, in conformità ai quadri internazionali concordati, e ridurre sensibilmente il loro rilascio in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto negativo sulla salute umana e sull'ambiente**
- **Adottare pratiche sempre più sostenibili ed integrare le informazioni sulla sostenibilità nei propri resoconti annuali**
- **Intraprendere azioni efficaci ed immediate per ridurre il degrado degli ambienti naturali**

AZIONI 2024 CON IMPATTO SU SDGs N.11, 12, 15

- **Politica Plastic Free**
- **Gadget ecosostenibili**
- **Riciclaggio e Raccolta differenziata**
- **Incremento dei veicoli ad alimentazione ibrida nella flotta aziendale**





- **Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme**
- **Porre fine all'abuso, allo sfruttamento di bambini**
- **Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti**
- **Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali**
- **Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile**

AZIONI 2024 CON IMPATTO SU SDG N.16

- **Mantenimento della certificazione ISO 9001**
- **Mantenimento di una solida Governance**
- **Mantenimento del Rating di Legalità**
- **Continuo monitoraggio dei processi e dei modelli organizzativi**



06

**Obiettivi
per il 2025**

Obiettivi per il 2025

1. Rinnovare l'iniziativa "Nutrizionista in Azienda" all'interno del progetto **EuroinForma**, al fine di promuovere uno stile di vita sano e migliorare il benessere generale attraverso la consulenza nutrizionale diretta sul luogo di lavoro. I dipendenti hanno avuto accesso a **consulenze personalizzate e supporto nel tempo** per adottare scelte alimentari più consapevoli e salutari.
2. Avviare il progetto Equal Play di Gruppo Polis per l'educazione e la sensibilizzazione rispetto al tema della violenza di genere e rivolto alle Società calcistiche dilettantistiche nella loro interezza (atleti, allenatori e dirigenti, genitori).
3. Rinnovare la partecipazione ad eventi e fiere sul territorio finalizzati a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, con l'intento di contribuire ad incrementare i servizi offerti alla comunità di candidati in cerca di lavoro.
4. Nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro Eurointerim prevede l'adesione ad un partenariato per la presentazione di un progetto di pubblica utilità in base alla **direttiva regionale DGR n. 751 del 05/07/2024 - Lavori di Pubblica Utilità e Cittadinanza Attiva - 2024-2025**, avente come capofila la Federazione dei Comuni del Camposampierese.
5. **GOL 5** - Grazie all'accreditamento dedicato alla formazione superiore in Regione Veneto ed alla partnership con Eurointerim Spa, Eurointerim Servizi realizzerà nel 2025 un intervento formativo di "outplacement" della durata di 20 ore sulle digital skills dedicato a 12 lavoratori attualmente in situazione di ricollocazione collettiva. La finalità vuole essere quella di contrastare l'impatto della crisi aziendale attraverso il rafforzamento delle competenze ed abilità professionali dei lavoratori coinvolti in situazioni di crisi, a rischio di disoccupazione, per favorire un loro rapido reinserimento professionale.
6. **MOL-PDR** Eurointerim Servizi si occuperà dell'erogazione di bilanci di competenze individuali e percorsi di riqualificazione personalizzati, condivisi ed approvati dalle Organizzazioni Sindacali, al fine di supportare e sostenere i lavoratori stabilizzati dell'ApL Eurointerim Spa al loro reinserimento nel mercato del lavoro, aggiornando le proprie skills tecniche ed ampliando le proprie competenze legate alla mansione.

07

Conclusioni

Conclusioni

Con la compilazione del questionario sulla valutazione di impatto, attraverso il coinvolgimento di tutte le funzioni interessate, Eurointerim ha acquisito maggiore consapevolezza circa le aree di impatto su cui concentrare l'attenzione per migliorare sempre di più la propria performance in termini di Società Benefit, creando valore condiviso.

L'impegno è quello di migliorare continuamente per perseguire le finalità di beneficio comune prefissate, con l'intento di incrementare il numero di azioni orientate alla creazione di valore condiviso.

Si invitano i Sig.ri Soci di Eurointerim S.p.A. Società Benefit ad approvare la presente relazione redatta ai sensi dell'art. 1, co. 382 della L. 208/2015 concernente il perseguimento del beneficio comune, che viene allegata al Bilancio dell'esercizio 2024 e pubblicata nel Sito Internet istituzionale.







ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



SA8000
BUREAU VERITAS
Certification



Associata a



ASSOLAVORO
Associazione Nazionale delle Agenzie per il Lavoro



Eurointerim
a tutela dell'Ambiente



MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C020064

EUROINTERIM
Agenzia per il Lavoro

Eurointerim S.p.A. Società Benefit

Viale dell'Industria, 60 • 35129 Padova
Tel. +39 049 8934994 • Fax +39 049 8935068
N. Verde 800 02 03 03
eurointerim.it

